

## Manual för klubbvärdar – Gränna GK

Senast uppdaterad: 2012-07-23/lhn

Arbetstider	7.30 – 14.00 Lördagar, Söndagar och Helgdagar
Arbetsuppgifter	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Börja dagen med kontroll av golfbilarnas laddning, rengör golfbilarna med tryckluft och plocka bort skräp från bilarna, sopa plattan för rengöring av golfvagnar och ställ i ordning utemöblerna samt ta in de glas och det porslin som eventuellt finns utomhus.</li> <li>▪ Plocka i ordning vagnarna som hyrs ut, ta in de lösa hållarna och ta bort gamla greenfeetaggar från vagnarna.</li> <li>▪ Hissa flaggan vid flaggdagar.</li> <li>▪ Kontrollera toaletter, duschtrymmen och omklädningsrum. Vid behov genomförs städning.</li> <li>▪ Dammsugning av nedre entréplanet, trappan upp till restaurangen och shop-kansli-lounge.</li> <li>▪ En av klubbvärdarna skall under dagen alltid finnas i eller i anslutning till klubbhuset/rangen. Arbetsuppgifter utförs efter samråd med kanslipersonalen.</li> <li>▪ Skapa ökad trivsel genom att ta väl hand om greenfeegäster och medlemmar (samtliga spelare skall anmäla sig i receptionen före påbörjad runda).</li> <li>▪ Hålla området framför klubbhuset rent och snyggt, inkl. samtliga platser för sko- och vagnregöring.</li> <li>▪ Som starter (i förekommande fall): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera greenfee, medlemskap och greenlagare.</li> <li>• Tala om vem som har ansvar i bollen (lägst hcp).</li> </ul> </li> <li>▪ Skapa ordning och reda både på och kring banan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Roterar med golfbil och var särskilt observant på speltempo och fikapausens längd vid kiosken. Kontrollera vid behov även om greenfee är betald.</li> </ul> </li> </ul>
Sanktioner	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Greenfeebrička saknas: Ge chansen att betala efter rundan.</li> <li>▪ Tveksamhet om medlemskap: Ta namn, adress och telefon.</li> </ul>
<b>OBS !</b>	Möt gästen/medlemmen som du själv vill bli bemött på din egen och andra golfklubbar. Glöm inte att kunden alltid har rätt tills motsatsen bevisats!
Omdöme om dagen	<p>Väder: .....</p> <p>Bokningar %: .....</p> <p>Har din roll som klubbvärd varit meningsfull?      JA              NEJ</p> <p>Övriga kommentarer: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Synpunkter från gäster/medlemmar: .....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
Klubbvårdsförmåner	Klubben bjuder på förmiddagskaffe med kanelbulle samt lunch (dagens rätt) om arbetsdagen fullgörs till kl. 14.00