

Manual för klubbvärdar – Gränna GK

Senast uppdaterad: 2020-03-11/

Arbetstider	8.00 – 13.00 Lördagar, Söndagar och Helgdagar
Arbetsuppgifter	<ul style="list-style-type: none">▪ Börja dagen med kontroll av golfbilarnas laddning, rengör golfbilarna med tryckluft och plocka bort skräp från bilarna, sopa plattan för rengöring av golfvagnar och ställ i ordning utemöblerna samt ta in de glas och det porslin som eventuellt finns utomhus.▪ Plocka i ordning vagnarna som hyrs ut, städa bort om det finns skräp, ta in de lösa hållarna. Städa av vasken på gaveln.▪ Hissa flaggan vid flaggdagar.▪ Kontrollera toaletter (klubbhus och efter håll12), duschtrymmen och omklädningsrum. Vid behov genomförs städning.▪ Dammsugning av nedre entréplanet, trappan upp till restaurangen och shop-kansli-lounge.▪ En av klubbvärdarna skall under dagen alltid finnas i eller i anslutning till klubbhuset/rangen. <u>Arbetsuppgifter utförs efter samråd med kanslipersonalen.</u>▪ Skapa ökad trivsel genom att ta väl hand om greenfeegäster och medlemmar (samtliga spelare skall anmäla sig i receptionen före påbörjad runda).▪ Hålla området framför klubbhuset rent och snyggt, inkl. samtliga platser för sko- och vagnregöring. Soppa av rangemattor plocka upp avslagna peggar.▪ Som starter (i förekommande fall):<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera greenfee, medlemskap och greenlagare.• Tala om vem som har ansvar i bollen (lägst hcp).▪ Skapa ordning och reda både på och kring banan:<ul style="list-style-type: none">• Roter med golfbil och var särskilt observant på speltempo och fikapausens längd vid kiosken. Kontrollera vid behov även om greenfee är betald.
OBS !	Möt gästen/medlemmen som du själv vill bli bemött på din egen och andra golfklubbar. Glöm inte att kunden alltid har rätt tills motsatsen bevisats!
Omdöme om dagen	Har din roll som klubbvärd varit meningsfull? JA NEJ Kommentarer: Synpunkter från gäster/medlemmar:
Klubbvärdsförmåner	Klubben bjuder alla klubbvärdar på kaffe/thé eller läsk/lättöl med en rejäl baguette vid valfri tidpunkt under dagen.